



Ticket Information:

1. When will single game tickets go on sale?
 - A limited amount of single game tickets will be available on Thursday, April 17 at 12 p.m. However, to guarantee your access to tickets to all 4 rounds today, [become a Season Seat Member!](#)
2. Where will I be able to purchase tickets?
 - If casual tickets become available to the public, you will be able to purchase through Ticketmaster.ca

Arena:

3. What are the home dates for round 1 playoff games, presented by Bell?
 - Generally, game dates and times will be determined at the end of the regular season.
4. When will we know the exact start times for each game?
 - Normally, start times for each playoff game will be determined and communicated after the regular season has concluded.
5. What time will doors open for playoffs?
 - Two hours before puck drop.
6. Will the cost of parking change for the playoffs?
 - For round 1, presented by Bell, parking prices are not changing. For the most up to date parking information, visit Canadian Tire Centre website, or [click here](#).
7. Will all restaurants inside Canadian Tire Centre have the same operating hours as the regular season?
 - All restaurants and concessions will operate with the same hours as the regular season. See Canadian Tire Centre website for more details, or [click here for restaurants](#), and [click here for concessions](#).
8. Will public transit be available to get to Canadian Tire Centre?
 - Yes, please see Canadian Tire Centre website for most up to date public transit routes, or [click here](#).



Other/promotions:

9. Will there be plaza activity/Red Zone for pregame?
 - Yes, the CIBC Red Zone will open one hour prior to doors (3 hours prior to puck drop), time may change, please read your pre-game email for most up to date information regarding the Gate 1 Plaza.
 - There will be the Sens Beer Garden, with food & beverage available to purchase. The CIBC Red Zone will also feature live entertainment, photo stations, games, face painting, and other activations!
10. Will the Gate 1 plaza be open every game?
 - The Plaza will only be open for home games.
11. Will there be watch parties for away games?
 - More information will become available closer to the playoffs.
12. Will there be specific playoff merchandise available at the Sens Store?
 - Limited playoff merchandise will be available in Canadian Tire Centre Sens Store locations.
13. Will there be any promotional giveaways during the playoffs?
 - The much-anticipated Senators rally towels, presented by Bell, will be back for the 2025 Stanley Cup Playoffs!
14. Where does the money raised from the 50/50 go?
 - Every ticket you buy in the 50/50 raffle helps support children and youth in our community. Funds go toward removing barriers to sport—whether that’s providing equipment, covering registration fees, offering nutritious snacks, or sending a child to camp. When you buy a 50/50 ticket, you're doing more than just playing a game—you're giving kids the chance to play too.
15. Where do I buy 50/50 tickets?
 - 50/50 tickets could be purchased in venue or online at [5050sens.com](https://www.5050sens.com). You must be located in the province of Ontario to play.



Communication:

16. How will I know when playoffs tickets are on sale?

- Important playoff information will be communicated via email, sign up to become a [Sens Insider here](#), follow us on all social media channels, and stay tuned on senators.com for all the updated information!

17. Will specific game day information be available prior to the game?

- Yes, game day emails will be sent out to all those who have tickets in their account. They will be sent the day before the game, to ensure you have all the most relevant information for that specific game.

SÉNATEURS D'OTTAWA

Informations au sujet des billets:

1. Quand seront mis en vente les billets individuels?
 - a. Un nombre limité de billets pour un seul match sera disponible le jeudi 17 avril à 12 h. Cependant, pour assurer un accès aux billets pour les quatre rondes dès aujourd'hui, vous pouvez devenir un membre abonné de saison!
2. Où pourrai-je acheter les billets?
 - a. Si des billets individuels sont disponibles pour le grand public, vous pourrez en acheter sur le Ticketmaster.ca.

Aréna:

3. Quelles seront les dates des matchs à domicile pour la première ronde, présenté par Bell?
 - a. Les dates où seront disputés les matchs seront déterminées un peu plus tard, vers la fin de la saison régulière.
4. Quand connaîtra-t-on l'heure exacte où débiteront les matchs?
 - a. L'heure où débiteront les matchs sera déterminée et partagée vers la fin de la saison régulière.
5. À quelle heure les portes de l'amphithéâtre ouvriront-elles lors des séries?
 - a. Deux heures avant la première mise en jeu.
6. Le coût du stationnement sera-t-il modifié durant les séries?
 - a. Le premier ronde, présenté par Bell, les prix de stationnement ne changeront pas. Pour obtenir toutes les informations relatives au stationnement, visitez le site web du Centre Canadian Tire, ou cliquez [ici](#).
7. Les restaurants du Centre Canadian Tire conserveront-elles les mêmes heures d'ouverture que durant la saison régulière?
 - a. Tous les restaurants et les comptoirs alimentaires conserveront les mêmes heures d'opération qu'en saison régulière. Consultez le site web du Centre Canadian Tire pour obtenir plus de détails. Cliquez [ici](#) pour obtenir des renseignements au sujet des restaurants. Cliquez [ici](#) pour obtenir des renseignements au sujet des comptoirs alimentaires.

SÉNATEURS D'OTTAWA

8. Sera-t-il possible d'utiliser le transport en commun pour se rendre au Centre Canadian Tire?
 - a. Oui. Consultez le site web du Centre Canadian Tire pour vous tenir au courant des circuits empruntés par les services de transport en commun, ou cliquez [ici](#).

Divers/promotions:

9. Y aura-t-il des activités sur la plaza ou dans la Zone Rouge CIBC avant les matchs?
 - a. Oui, la plaza située devant la porte 1 sera ouverte une heure avant l'ouverture des portes (trois heures avant la première mise en jeu). L'horaire pourrait être modifié, toutefois. Veuillez consulter le courriel d'avant-match pour vous tenir au courant des dernières informations au sujet de la plaza.
 - b. Le Beer Garden des Sens sera accessible, avec de la nourriture et des boissons disponibles en vente. Il y aura également des spectacles en direct, des stations de photo, des jeux, du maquillage et d'autres surprises!
10. Est-ce que la plaza sera ouverte avant chaque match?
 - a. La plaza sera uniquement ouverte avant les matchs à domicile.
11. Comptez-vous organiser des rassemblements pour suivre, en direct, les matchs sur la route?
 - a. Des renseignements à cet effet seront disponibles prochainement.
12. Y aura-t-il des articles spéciaux des séries éliminatoires en vente au Sens Store?
 - a. Des articles spéciaux pour les séries seront disponibles, en quantités limitées, dans les succursales du Sens Store au Centre Canadian Tire.
13. Est-ce qu'on offrira des items promotionnels aux spectateurs durant les séries?
 - a. Les serviettes des séries des Sens seront de retour pour les séries éliminatoires de la coupe Stanley 2025!
14. Où ira l'argent amassé grâce à la loterie 50/50?
 - a. Chaque billet que vous achetez lors de nos tirages aide à soutenir les enfants et les jeunes de notre communauté. Les sommes amassées servent à retirer des barrières qui empêchent la pratique du sport. Nous parlons ici d'achat d'équipement, de coûts d'inscription ou de collations nourrissantes. Nous permettons aussi à des enfants de participer à des camps. Quand vous achetez un billet 50/50, vous ne vous contentez pas de prendre part à un jeu. Vous donnez aussi une chance à un enfant de jouer.

SÉNATEURS D'OTTAWA

15. Où puis-je acheter des billets pour la loterie 50/50?
- Des billets pour la loterie 50/50 peuvent être achetés sur place ou en ligne, au 5050sens.com. Vous devez être en Ontario pour jouer.

Communications:

16. Comment saurai-je quand les billets pour les séries seront mis en vente?
- Tous les renseignements utiles au sujet des séries éliminatoires seront communiqués par courriel. Devenez un initié des Sens en cliquant ici. Gardez un œil sur nos réseaux sociaux. Consultez le senators.com pour obtenir toutes les informations!
17. Est-ce que des informations spécifiques seront communiquées avant chaque match?
- Oui! Des courriels seront envoyés avant chaque match à tous les gens qui détiennent des billets. Ces courriels seront envoyés la journée qui précédera chaque match, de façon à vous permettre d'avoir les informations les plus pertinentes avant chaque rencontre.