

SÉNATEURS D'OTTAWA

Q : Quel est l'avantage de devenir membre du programme Sénateurs sur demande ?

R : En devenant membre du programme Sénateurs sur demande, vous aurez la flexibilité de décider à quels matchs vous souhaitez assister sans engagement préalable quant à des matchs spécifiques, à l'emplacement des sièges ou au nombre de billets. Vous pourrez aussi profiter d'économies qui ne sont pas offertes aux acheteurs de dernière minute. Votre abonnement Sénateurs sur demande vous donne aussi accès à tous les avantages offerts par notre programme d'abonnement de saison.

Q : En quoi le programme Sénateurs sur demande diffère-t-il d'un abonnement pour toute la saison ou pour la moitié d'une saison ?

R : Avec Sénateurs sur demande, VOUS décidez ; c'est une question de flexibilité! Utilisez votre abonnement pour choisir les matchs auxquels vous assisterez, l'endroit où vous serez assis, le nombre de billets dont vous aurez besoin et le nombre de matchs auxquels vous assisterez au cours de la saison.

Q : Comment puis-je échanger mon crédit Sénateurs sur demande contre des billets de match?

R : Le crédit Sénateurs sur demande est échangeable en ligne contre des billets de match sur Mon compte des Sénateurs. Connectez-vous à Mon compte des Sénateurs pour voir et échanger votre crédit contre des billets de match selon vos disponibilités.

Q : Quand puis-je commencer à échanger mon crédit Sénateurs sur demande contre des billets de match?

R : Peu après le lancement du calendrier des Sénateurs, vous recevrez un courriel contenant la date à laquelle vous pourrez utiliser votre crédit Sénateurs sur demande pour réserver vos billets. Vous pouvez utiliser votre crédit Sénateurs sur demande tout au long de la saison, selon vos disponibilités. Si vous achetez cet abonnement après le début de la période d'échange de crédit, vous pourrez commencer à échanger votre crédit un jour ouvrable après l'achat de votre abonnement.

Q : Y a-t-il des restrictions/limites à l'échange d'un crédit Sénateurs sur demande ?

R : Le crédit Sénateurs sur demande peut être échangé en ligne contre un maximum de huit billets. Des billets supplémentaires peuvent être disponibles en parlant à votre représentant afin de vous assurer que vous maximisez les avantages offerts aux groupes. Ceux qui achèteront le forfait à 750 \$ auront des restrictions de sièges pour les matchs de catégorie Privilège sélectionnés.

Q : Comment puis-je accéder à mes billets Sénateurs sur demande ?

R : Tous les billets Sénateurs sur demande sont offerts seulement en solution mobile. Pour

SÉNATEURS D'OTTAWA

des informations complètes sur la façon d'accéder à vos billets via votre appareil mobile, veuillez consulter <https://www.nhl.com/fr/senators/billets/billets-mobiles>.

Q : Puis-je échanger les billets Sénateurs sur demande que j'ai déjà achetés ?

R : Oui, Sénateurs sur demande offre un maximum de flexibilité. Si vos disponibilités changent, vous pouvez échanger vos billets Sénateurs sur demande en ligne via Mon compte des Sénateurs (Gestionnaire de compte).

Q : Puis-je transférer mes billets Sénateurs sur demande ?

R : Oui. Les billets Sénateurs sur demande peuvent être transférés de manière numérique. Vous trouverez des informations complètes sur la manière de transférer vos billets sur <https://www.nhl.com/fr/senators/billets/billets-mobiles>.

Q : Puis-je acheter plus de huit (8) billets pour un match ?

R : Vous ne pouvez pas acheter plus de huit (8) billets pour un match en ligne en utilisant votre crédit Sénateurs sur demande. Si vous avez besoin de plus de huit (8) billets pour un seul match, veuillez contacter membershipservices@ottawasenators.com pour en savoir plus.

Q : Puis-je ajouter du crédit sur mon compte une fois que je l'ai épuisé ?

R : Oui. Vous pouvez ajouter du crédit à votre compte à tout moment en appelant votre représentant(e). En prime, une fois que vous avez atteint un nouveau niveau d'investissement, vous pouvez bénéficier d'économies supplémentaires sur vos prochains billets.

Q : Puis-je utiliser mon crédit Sénateurs sur demande pour acheter une loge privée des Sénateurs ou des billets de groupe ?

R : Veuillez contacter votre représentant(e) pour vous renseigner à propos des programmes offerts aux groupes ou à propos des loges.

Q : Le crédit Sénateurs sur demande peut-il être utilisé une fois la saison régulière terminée ?

R : Votre crédit Sénateurs sur demande doit être utilisé pendant la saison régulière au cours de laquelle il a été acheté et ne peut pas être utilisé après la fin de la saison régulière. Toutefois, vous pourrez bénéficier d'occasions exclusives de prévente pour les séries éliminatoires.

Q : Si je ne l'utilise pas en totalité, mon crédit Sénateurs sur demande sera-t-il reporté à la saison prochaine ?

SÉNATEURS D'OTTAWA

R : Non. Tout crédit Sénateurs sur demande doit être utilisé pendant la saison régulière au cours de laquelle il a été acheté. Le crédit Sénateurs sur demande ne sera pas reporté à la saison suivante.

Q : Comment puis-je consulter le solde de mon crédit Sénateurs sur demande ?

R : Vous pouvez voir le solde de votre compte sur Mon compte des Sénateurs (Gestionnaire de compte).

Q : Puis-je obtenir des billets imprimés avec Sénateurs sur demande ?

R : Sénateurs sur demande est une plateforme de billetterie exclusivement mobile avec des billets accessibles pour la gestion et la saisie numérique via Mon compte des Sénateurs. Si vous avez besoin d'arrangements particuliers, veuillez contacter membershipservices@ottawasenators.com. Pour plus d'informations sur la billetterie mobile, visitez <https://www.nhl.com/fr/senators/billets/billets-mobiles>.